OWSiD - Общие условия продажи и доставки юридическим лицам

§1 ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1) Общие условия продажи и доставки распространяются только на продажу товаров и услуг, предлагаемых компанией ERKO. "Продавец" - это компания ERKO, который базируется в Йонково по адресу ул. Хановского 7. «Покупатель» - это юридическое лицо, приобретающее товары по договору купли-продажи, как это определено в Гражданском кодексе. Термин «Продукты» означает все продукты, предлагаемые для продажи, которые Продавец поставит Покупателю на основании принятого заказа. Продажа на внутреннем рынке будет определяться как продажа товаров и услуг, если место жительства или зарегистрированный офис Покупателя находится на территории Польши.

2) Продавец публикует Общие условия продажи и доставки на своем веб-сайте www.erko.pl таким образом делая условия этих правил доступными для Покупателя до заключения Соглашения. Покупатель может скопировать Общие условия продажи и доставки со стороны Продавца, а также сохранить и воспроизвести их по своему желанию.

3) Общие условия продажи и доставки не применяются к продажам, в отношении которых в письменной форме было заключено отдельное соглашение, контракт или соглашение о поставке товаров или услуг.

4) Сроки и условия Покупателя для выполнения контрактов, содержание которых отличается от Общих условий продажи и доставки, Продавцом не принимаются. Любые дополнительные или иные коммерческие условия Покупателя являются обязательными для ERKO, если они были приняты обеими сторонами в письменной форме.

5) Покупатель соглашается на обработку своих данных Продавцом в целях: выполнения заказа, ведения внутренней торговой статистики. Покупатель также соглашается отправлять коммерческую информацию в электронном виде и для этой цели обязан предоставить адрес электронной почты для переписки с Продавцом. Продавец гарантирует, что данные Покупателя не будут доступны третьим лицам и другим компаниям. Покупатель, в соответствии с Регламентом Европейского парламента и Совета (ЕС), действующим с 25 мая 2018 г., о защите данных физических лиц, обработке личных данных и свободном перемещении таких данных (именуемый RODO), имеет право отозвать предварительное согласие на такую обработку в соответствии с инструкциями. размещены на странице: http://erko-electro.ru/

ERKO Sp. z o.o. SK заявляет, что прилагает все усилия для обеспечения конфиденциальности и безопасности таких личных данных.

§2 ПРЕДМЕТ И СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1) ПИСЬМЕННОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

a) Условия предложения распространяются только на продукты и услуги, указанные в письменном предложении, и не обязывают Продавца к дополнительным поставкам и услугам.

b) Предложение Продавца действительно в течение одного месяца с даты его размещения, если в предложении не указано иное.

c) Перед выполнением первого заказа Покупатель обязан предоставить необходимые документы, касающиеся своего бизнеса, за исключением наложенного платежа (наложенного платежа), текущей выписки из Национального судебного реестра или записи в бизнес-регистре, свидетельства о номере VAT.

2) ПРЕДЛОЖЕНИЕ С КАТАЛОГА

a) Информация, представленная Продавцом в каталогах, папках, на веб-сайтах, фотографиях и технических чертежах, а также на других рекламных носителях, предназначена только для информационных целей и является действительной только в том

случае, если они письменно подтверждены уполномоченными лицами под угрозой недействительности.
b) В связи с политикой постоянного развития, Продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в вышеупомянутые материалы в любое время без обязательства сообщать о любых изменениях.
c) Доставленные Покупателю материалы являются собственностью Продавца. Копирование, внесение изменений в представленные данные и использование измененных данных без согласия Продавца запрещено.

§3 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

1Убедитесь, что параметры продукта, описанные в его спецификации, обеспечивают достаточную безопасность для правильной работы устройства или системы, и категорически избегайте любого использования, выходящего за рамки определенных и описанных параметров продукта.

2) Никогда не прикасайтесь к каким-либо открытым или незакрепленным частям продукта, находящегося под напряжением.

3) Убедитесь, что продукт подключен правильно. Неправильное подключение может привести к неисправности, чрезмерному перегреву и риску возгорания.

4) Если существует риск того, что неправильная работа продукта может привести к серьезному материальному ущербу или угрожать здоровью и жизни людей или животных, устройства или системы должны быть сконструированы таким образом, чтобы они были оснащены двойной системой безопасности, гарантирующей надежную работу.

§4 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1) Продавец отвечает на запрос и делает предложение покупателю по электронной почте или факсу. В ответ на предложение Покупатель размещает заказ по электронной почте, факсу, письму, телефону или лично. Продавец имеет право запросить подтверждение размещенного заказа по телефону в письменной форме (электронная почта, факс, письмо).

2) Предложение Продавца действительно в течение 30 дней, если в предложении не указано иное.

3) Покупатель может разместить заказ, несмотря на отсутствие предложения Продавца. Продавец может принять заказ, подтвердив заказ по электронной почте, письмом или по телефону, либо доставив заказанный товар Покупателю. В этом случае заказ Покупателя рассматривается как предложение о покупке.

4) Для заказов, от заказчика, на сумму более 50 000 польских злотых нетто, с которым у Продавца нет письменного соглашения о сотрудничестве, Продавец имеет право потребовать от Заказчика отправить по электронной почте разрешение, подписанное лицом, представляющим заказчика, подтверждающее, что лицо, разместившее заказ, имеет такие полномочия.

5) Покупатель не может отменить заказ, принятый Продавцом, за исключением случаев, когда уполномоченный сотрудник продавца дает соответствующее письменное согласие.

6) Адреса, на которые следует отправлять заказы:

a) e-mail: export@erko.pl
b) ERKO Sp. z o.o.; 11-042 Jonkowo; ul. Hanowskiego 7

§5 ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

1) Цены на товары и услуги, предлагаемые продавцом, включенные в прейскурант, выражены в евро.

2) Цены на товары и услуги, предлагаемые продавцом в базовом прайс-листе, являются розничными. Приобретение оптовых партий дает покупателю право согласовывать цены.

4) Условия оплаты. покупатель должен произвести полную оплату товара, указанного в счете-фактуре продавцом, в срок, указанный в счете.

5) Если покупатель не производит оплату в течение требуемого периода, продавец вправе:

a) отказаться от договора или приостановить дальнейшие поставки покупателю;
b) включать все платежи, произведенные покупателем в счет причитающихся процентов или дебиторской задолженности за товары, поставленные по другому соглашению между покупателем и продавцом (независимо от указанной покупателем цели вышеупомянутых платежей).

6) Продавец заявляет, что он является плательщиком налога на товары и услуги - VAT № 739-020-46-93 и обязан выставлять счета-фактуры по НДС.

7) Если Покупатель является плательщиком НДС, Покупатель уполномочивает Продавца выставлять счета-фактуры по НДС на товары и услуги, указанные в поданном и принятом заказе.

8) В случае задержки платежа покупателем, продавец может потребовать установленную законом процентную ставку за каждый день задержки платежа.

§6 ДОСТАВКА, УПАКОВКА, ЗАБОР

1) Цены, указанные в предложениях, относятся к единичным пакетам или их множеству. Заказ покупателя на количество, отличное от отдельных упаковок, может привести к взиманию с покупателя дополнительных расходов. Продавец проинформирует покупателя о дополнительных расходах, связанных с заказом товара в нестандартных количествах.

2) Условия транспортировки. Тип перевозки заказанных покупателем товаров выбирается продавцом в соответствии с его критериями, если покупатель не указывает иное в заказе.

3) Покупатель обязан забрать заказанные товары у продавца в месте и в то время, которые указаны в заказе, а при отсутствии такого указания - забрать товары в своем офисе.

4) Дата выпуска продукции является основанием для выставления счета-фактуры по НДС в день выпуска продукции со склада Продавца.

5) Доставка продукции за счет продавца будет осуществляться только через экспедиторов, с которыми у продавца заключены договоры на отгрузку.

6) В случае совершения транзакций на условиях предоплаты, заказ обрабатывается после зачисления оплаты на счет Продавца.

§7 СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

1) Продавец выполняет заказ покупателя сразу после его получения по электронной почте, факсу, непосредственно с интернет-платформы продавца или иным образом косвенно, если товар находится на складе продавца, если покупатель не указывает другую дату доставки. В остальных случаях товар доставляется в индивидуально согласованную дату или дату, указанную в подтверждении заказа.

2) Продавец освобождается от соблюдения сроков выполнения заказа, если после принятия заказа возникают следующие обстоятельства: форс-мажор, понимаемый как локаут, забастовка, эпидемия, война, эмбарго, решения компетентных административных и местных властей, пожар, наводнение и другие стихийные бедствия, прерывание или задержка с поставкой сырья, энергии и комплектующих.

3) При наступлении обстоятельств, перечисленных в пункте 2) исполнение договора приостанавливается до тех пор, пока эти обстоятельства не прекратят свое существование.

4) Приостановление исполнения договора не дает покупателю права на компенсацию, если стороны не договорятся об ином. Доставка может быть приостановлена, когда заказ покупателя превышает предоставленный кредитный лимит или если покупатель имеет просроченные счета у продавца.

5) Выпуск продукции происходит, как только товары покидают склад Продавца путем передачи их Покупателю, или, если товары доставляются перевозчиком (почтой или другим транспортным средством), товары выпускаются после их выдачи перевозчику.

6) Если Продавец не может доставить заказанный товар Покупателю в согласованные сроки, он уведомит Покупателя о новой дате доставки. Покупатель обязан подтвердить новую дату доставки, отказ подтвердить новую дату доставки в течение трех рабочих дней будет считаться принятием новой даты доставки. В этом случае претензии Покупателя по несвоевременной доставке исключаются.

§8 ГАРАНТИЯ

1) Продавец предоставляет гарантию на проданный товар на условиях, указанных в этом разделе.

2) Гарантия, указанная в этом разделе, не распространяется на какие-либо нестандартные (не каталожные) продукты, в которые были внесены конструктивные, функциональные или существенные изменения, внесенные в соответствии с указаниями и пожеланиями заказчика или по согласованию с заказчиком. Условия гарантии для этого типа исполнения определены в отдельном соглашении или контракте, заключенном между продавцом и покупателем в письменной форме под угрозой недействительности.

3) СРОК ГАРАНТИИ

a) Гарантийный срок на продаваемый продавцом товар составляет 12 месяца с момента доставки товара.

b) Гарантия распространяется только на Покупателя указанного в документе продажи ERKO, на территорию страны, в которую этот товар был продан.

c) Любая дальнейшая перепродажа (независимо от формы и характера продажи) за пределы страны, в которую был продан товар, повлечёт за собой потерю гарантии от ЕККО.

d) В случае, указанном в пункте „C”, гарантийное обслуживание товара возможно на условиях и в соответствии с прейскурантом дистрибьютора в данном регионе.

4) ОБЪЕМ ГАРАНТИИ

а) Продавец обязуется устранять физические дефекты в продуктах, проданных Покупателю, если эти дефекты возникают из-за неправильной концепции, подготовленной Продавцом, дефектного сырья или изготовления.
б) Продавец не несет ответственности за дефекты продукта, возникшие по вине:
- навязываемая Покупателем концепция исполнения и сборки,
- несоблюдение правил правильной эксплуатации,
- хранение продуктов в ненадлежащих условиях.
с) Гарантия исключается в случае замены продукта или ремонта в результате нормального износа, а также повреждения или разрушения в результате небрежности, отсутствия надзора, неправильного использования, несоблюдения правил так называемого «Электроискусство».
г) Условия гарантии выполняются, если Покупатель уведомляет Продавца в письменной форме (заполнив форму рекламации на веб-сайте Продавца) о дефектах немедленно, но не позднее, чем в течение 7 дней с даты раскрытия дефекта, подробно описывая объем выявленных дефектов, обстоятельства их возникновения и тип / тип устройства, в котором используется продукт, и характер установки.

д) Жалоба не распространяется на товары, поврежденные в результате обстоятельств, не зависящих от Продавца.

§9 ГАРАНТИЯ НА ДЕФЕКТЫ

1) Покупатель должен немедленно проверить поставленные товары и уведомить о любых обнаруженных дефектах или несоответствии количества. Дефекты следует подробно описать в жалобе. Если это технически возможно, следует указать технические параметры, которые не соблюдаются, и насколько они отличаются от тех, которые указаны в спецификации данного продукта. Если дефекты видны, необходимо приложить фотографии для документирования. Если информации, предоставленной Покупателем, недостаточно для рассмотрения рекламации, Продавец может ее не принять. В случае невыполнения этого требования Покупатель теряет права по гарантии.

2) В случае количественной нехватки или дефектов Покупатель может запросить поставку продукции без этих дефектов и восполнить недостачу. Выбор одного из этих прав остается за Покупателем, однако в случае запроса на устранение дефектов или замену товара Продавец в конечном итоге имеет право решить, устранить ли дефекты или заменить товар на бездефектный. Расходы на устранение дефектов, доставку товара без дефектов или восполнение недостачи несет Продавец.

3) Продавец обязуется ответить на него в письменной форме в течение 14 дней с момента подачи рекламации (под уведомлением понимается доставка рекламируемого товара вместе с правильно заполненной формой рекламации). Если рекламация принята, Продавец обязан устранить дефекты, а если это невозможно, заменить ее товаром без дефектов. В случае необходимости проведения специализированных испытаний срок рассмотрения жалобы продлевается. Если будет установлено, что жалоба была необоснованной, Продавец имеет право взимать с Покупателя расходы на экспертизу.

4) Жалобы на доставку, жалобы на несоответствие доставки счету или заказу, а также на повреждение при транспортировке должны подаваться не позднее, чем при получении товара.

5) В случае возникновения рекламации по поводу доставки, осуществленной экспедитором / курьером, Покупатель обязан составить протокол рекламации с участием сотрудника транспортной компании и уведомить Продавца. Жалобы, не соответствующие указанному порядку, не рассматриваются.

6) Покупатель имеет право на компенсацию ущерба, понесенного в связи с физическими дефектами или количественной нехваткой товаров, только если Продавец причинил Покупателю ущерб умышленно или в результате грубой небрежности.

7) Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате несоответствия или несоответствия рекомендованным мерам предосторожности в §3, сборки, технического обслуживания и дефектов, вызванных ремонтом, выполненным Покупателем или третьими лицами от его имени.

8) Расходы на транспортировку отремонтированных или замененных товаров по гарантии несет Продавец.

§10 КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1) Все спецификации, чертежи, технические описания и детали, относящиеся к оказанию услуги, в частности, в отношении обработки продуктов (далее «информация»), представленных вместе с предложением Продавца или иным образом доставленных Покупателю в соответствии с контрактом, предоставляются на конфиденциальной основе. . Покупатель обязан обращаться с этой информацией как с конфиденциальной и не разглашать ее (в порядке, установленном законом, если информация уже не была обнародована, за исключением случаев халатности Покупателя) третьим лицам без предварительного письменного согласия Продавца, и он должен использовать их только в целях, связанных с исполнением договора (заказа).

2) Любые изобретения или новые технологии обработки продуктов, возникающие в связи с выполнением контракта (заказов), а также любые патентные или аналогичные права, созданные в Польше или в другом месте, принадлежат Продавцу.

§11 ИЗМЕНЕНИЯ И СПОРНЫЕ ВОПРОСЫ

1) В случаях, не урегулированных Общими условиями продажи или другими положениями, согласованными Сторонами в письменной форме, применяются положения Гражданского кодекса Польши.

2) Любые устные договоренности между Сторонами становятся обязательными только после их подтверждения Сторонами в письменной форме под угрозой недействительности.

3) Любые споры, возникающие из договоров купли-продажи, к которым относятся настоящие Общие положения и условия продажи, будут разрешаться общими судами, компетентными в месте нахождения Продавца.